

Política de Privacidade e Proteção de Dados

AutoTranslator (GoEnablers)

1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A **GoEnablers** é uma empresa de consultoria e tecnologia especializada no desenvolvimento de soluções personalizadas de Inteligência Artificial (IA), automação de processos e engenharia de software. Por meio de nossa unidade de negócios dedicada às áreas regulatórias, desenvolvemos e operamos o **AutoTranslator**, uma plataforma proprietária baseada em Inteligência Artificial voltada para a otimização de fluxos de tradução e revisão de documentos regulatórios complexos da indústria farmacêutica.

Entendemos a criticidade da confidencialidade, da integridade e da privacidade das informações tratadas em nosso ecossistema. Esta Política de Privacidade descreve de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e descartamos dados pessoais no âmbito do uso da plataforma AutoTranslator, em estrita conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

2. Definições e Escopo

Esta Política se aplica a todos os usuários cadastrados e corporativos da plataforma AutoTranslator, bem como aos dados inseridos em documentos submetidos aos nossos fluxos de processamento. Para facilitar a leitura e a compreensão desta Política, adotamos as seguintes definições baseadas na LGPD:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa jurídica de direito público ou privado a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (em regra, os **clientes** corporativos da GoEnablers, que inserem os documentos na plataforma).

- **Operador:** Pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e segundo as instruções do Controlador (a **GoEnablers**, na prestação dos serviços do AutoTranslator).
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação ou avaliação das informações.

3. Papéis e Responsabilidades no Tratamento (LGPD)

No escopo de operação do AutoTranslator, a divisão de papéis perante a LGPD ocorre da seguinte forma:

1. **A GoEnablers como Operadora de Dados:** Na prestação dos serviços de tradução automatizada de dossiês regulatórios, bulas, embalagens e documentações técnicas, **atuamos como Operadora de Dados**. Isso significa que todo o tratamento de informações e eventuais dados pessoais presentes no conteúdo dos documentos submetidos é realizado exclusivamente em nome, sob indicação e de acordo com as diretrizes e finalidades estabelecidas pelo Cliente Corporativo (**Controlador**).
2. **A GoEnablers como Controladora de Dados:** Atuamos como Controladora de Dados apenas no que tange aos dados cadastrais dos usuários da plataforma (ex.: e-mail corporativo utilizado para autenticação e gestão de permissões no *workspace*), necessários para a segurança, faturamento e cumprimento do contrato de prestação de serviços tecnológicos.

4. Quais Dados São Tratados na Plataforma

No decorrer do uso do AutoTranslator, dois grupos distintos de dados podem ser objeto de tratamento:

4.1. Dados de Acesso e Gestão da Plataforma (Conta Corporativa)

Para viabilizar o controle por *workspace* e a governança de projetos, tratamos informações estritamente necessárias para a gestão de usuários e permissões:

- **Dados de Autenticação:** E-mail corporativo do usuário (utilizado para o envio de token de acesso seguro de login).
- **Logs de Uso e Telemetria:** Registros de eventos relevantes, histórico de traduções, controle de custos, aplicação de glossários específicos e permissões parametrizadas por cliente ou projeto.

4.2. Dados Pessoais Contidos nos Documentos (Conteúdo Submetido)

Devido à natureza técnica e regulatória dos arquivos processados pela indústria farmacêutica (como dossiês, relatórios clínicos, embalagens e bulas), os documentos submetidos pelo Controlador para tradução e preservação de layout podem conter, de forma incidental ou eventual, os seguintes dados pessoais:

- Nomes completos e qualificações profissionais;
- E-mails corporativos, cargos e dados de contato profissional;
- Assinaturas físicas ou digitais;
- Identificadores profissionais (como números de registro em conselhos de classe ou inscrições de pesquisadores);
- Outras informações cadastrais constantes na documentação científica, laboratorial ou regulatória submetida.

5. Finalidade do Tratamento

O tratamento de dados operado pela GoEnablers tem finalidades específicas, legítimas, explícitas e restritas às necessidades da execução contratual:

- **Execução do Serviço de Tradução:** Processamento, tradução técnica, revisão e entrega da documentação, aplicando automação que preserva integralmente o layout original (tabelas, imagens e estruturas de layout).
- **Gestão Operacional e Governança:** Administração de *workspaces*, segregação de clientes e projetos, controle do uso de glossários terminológicos, acompanhamento de volume (página/custo) e auditoria de fluxo e revisão de traduções.

- **Segurança e Suporte Técnico:** Autenticação segura de usuários via token por e-mail corporativo, prevenção a fraudes, monitoramento de desempenho da plataforma e resolução de incidentes técnicos.

6. Inteligência Artificial e Compromisso de Não-Treinamento de Modelos

O AutoTranslator é um sistema avançado que combina inteligência artificial, engenharia de documentos e amplo conhecimento em fluxos regulatórios farmacêuticos. Para apoiar o motor de tradução, a GoEnablers faz uso de modelos de linguagem de Inteligência Artificial fornecidos por parceiros tecnológicos de classe mundial.

Para garantir total privacidade e segregação da propriedade intelectual e dos dados regulatórios sensíveis dos nossos clientes, estabelecemos as seguintes garantias técnicas e jurídicas:

- **Proibição de Treinamento:** Os documentos, arquivos, glossários e eventuais dados pessoais submetidos ao AutoTranslator **NÃO são utilizados pela GoEnablers para treinar, retreinar ou aprimorar modelos próprios de Inteligência Artificial.**
- **Segregação por Fornecedor:** Nossos contratos e integrações técnicas com provedores de infraestrutura de IA possuem diretrizes expressas (*zero-data retention / no-training policies*), assegurando que nenhum dado trafegado seja retido pelos provedores parceiros para aprendizado de máquina ou finalidades alheias à tradução solicitada.

7. Compartilhamento de Dados e Suboperadores

A GoEnablers não comercializa, vende ou cede dados submetidos ao AutoTranslator. O compartilhamento de dados ocorre de forma restrita e orientada à prestação do serviço, limitando-se a:

- **Provedores de Infraestrutura e Nuvem:** Empresas especializadas em hospedagem de servidores, processamento de dados em nuvem e APIs de modelos de tradução tecnológica por IA indispensáveis para a execução do serviço contratado.

- **Garantias Contratuais:** Todos os parceiros tecnológicos e fornecedores atuam como suboperadores e são rigorosamente selecionados, estando submetidos a contratos com cláusulas rigorosas de confidencialidade, conformidade com a LGPD e adoção de medidas técnicas e administrativas de segurança do mais alto padrão de mercado.

8. Transferência Internacional de Dados

Para o funcionamento robusto do AutoTranslator e o processamento de alto volume com baixa latência, utilizamos infraestruturas em nuvem e serviços tecnológicos globais que podem envolver a transferência internacional de dados pessoais (por exemplo, no processamento por servidores em datacenters fora do Brasil).

Nesses cenários, a GoEnablers garante que a transferência internacional é realizada em estrita conformidade com o Artigo 33 da LGPD, selecionando apenas provedores de nuvem que ofereçam grau de proteção de dados adequado à legislação brasileira.

9. Segurança da Informação

Como a plataforma processa informações estratégicas de grandes indústrias farmacêuticas, adotamos uma postura rigorosa de arquitetura de segurança para proteger os dados contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou vazamento:

- **Autenticação e Controle de Acesso:** Acesso à plataforma restrito mediante login seguro por token temporário de uso único, enviado diretamente ao e-mail corporativo do usuário, eliminando vulnerabilidades de senhas fracas.
- **Segregação em *Workspaces*:** Isolamento de dados, glossários, históricos e regras de negócio por cliente ou projeto contratual.
- **Criptografia:** Tráfego de informações criptografado em trânsito (protocolos TLS/SSL) e de dados em repouso nos servidores de hospedagem.
- **Continuidade e Backups:** Rotinas sistematizadas de backup de segurança, redundância de sistemas e manutenção evolutiva e atualizações de softwares em todo o ecossistema.
- **Auditoria e Monitoramento:** Registro e rastreabilidade de eventos relevantes (*logs* de sistema e acesso).

- **Confidencialidade Organizacional:** Acordos de Confidencialidade (NDAs) obrigatórios com todos os colaboradores, consultores técnicos e prestadores de serviços envolvidos no desenvolvimento, suporte e operação do AutoTranslator.

10. Retenção e Descarte de Documentos

Os documentos submetidos para tradução e os dados pessoais neles presentes são mantidos pelo período estritamente necessário à execução dos serviços contratados, aos fluxos de revisão e para viabilizar o histórico do *workspace*.

A eliminação definitiva, a devolução segura ou a anonimização dos acervos documentais e de eventuais dados pessoais presentes na plataforma serão executadas pela GoEnablers mediante solicitação enviada pelo Cliente (Controlador), ou de pleno acordo com as disposições e prazos expressamente estipulados no contrato de prestação de serviços firmado entre as partes.

11. Direitos dos Titulares dos Dados

A LGPD assegura aos titulares de dados pessoais diversos direitos, tais como confirmação de tratamento, acesso, correção de dados incompletos ou inexatos, revogação do consentimento, anonimização ou eliminação.

Como o AutoTranslator atua primordialmente como **Operador de Dados** com relação aos arquivos regulatórios da indústria:

- Caso você seja titular de dados pessoais presentes em um documento submetido ao AutoTranslator por uma de nossas empresas clientes, sua solicitação para exercício de direitos previstos na LGPD deverá ser direcionada primordialmente à **empresa cliente (Controladora)** responsável por submeter o documento.
- A GoEnablers mantém processos instituídos para prestar total cooperação e assistência técnica aos seus clientes na resposta e no atendimento aos requerimentos legítimos formulados pelos titulares em conformidade com os prazos legais.
- Para o exercício de direitos relativos aos dados dos usuários cadastrados na plataforma (onde atuamos como Controladora), o titular poderá acionar nossos canais diretos de contato.

12. Gestão e Resposta a Incidentes de Segurança

A GoEnablers possui procedimentos de monitoramento, resposta a incidentes e plano de continuidade de negócios. Na eventualidade de qualquer incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos direitos e liberdades civis dos titulares dos dados:

1. O incidente será imediatamente investigado pela equipe técnica de segurança da informação e pela administração da GoEnablers para avaliação de impacto e adoção de medidas imediatas de contenção e remediação.
2. Comunicaremos prontamente os Clientes (**Controladores**) afetados, providenciando as informações necessárias para que possam cumprir com suas obrigações de transparência junto aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos prazos estabelecidos pela legislação e regulamentações vigentes.

13. Fale Conosco (Canal de Atendimento / DPO)

Se você tiver quaisquer dúvidas, questionamentos ou solicitações sobre esta Política de Privacidade, sobre as práticas de proteção de dados da plataforma AutoTranslator ou quiser entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), encaminhe sua solicitação pelos nossos canais oficiais:

- **E-mail de Contato para Privacidade:** financeiro@goenablers.io

14. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade é um documento vivo e poderá ser revisada e atualizada periodicamente pela GoEnablers para refletir inovações tecnológicas no AutoTranslator, evoluções em nossas práticas de segurança, bem como alterações legislativas ou regulatórias promulgadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).